

## **Informatie voor cliënten die overstappen naar een andere behandelaar in de generalistische basis ggz**

**Bent u dit jaar overgestapt naar een andere behandelaar in de generalistische basis ggz (GB GGZ)? Dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding door uw zorgverzekeraar. Als uw vorige behandeling is gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar, kan het zo zijn dat uw zorgverzekeraar dezelfde behandeling bij een nieuwe zorgaanbieder niet vergoedt. Dit kan ook gebeuren als u maar één of twee keer bij uw vorige behandelaar bent geweest en de behandeling voortijdig is afgebroken. Check daarom altijd vooraf bij uw verzekeraar of u deze behandeling bij een andere behandelaar vergoed krijgt.**

### **In welke situaties komt dit voor?**

Het kan voorkomen dat u bij een zorgaanbieder in de GB GGZ komt, maar u in overleg met de zorgaanbieder besluit de behandeling voortijdig te stoppen. Een van de redenen kan zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling bij deze zorgaanbieder. Uw behandelaar of u zelf brengt dan de behandeling in rekening bij uw zorgverzekeraar.

Als u vervolgens voor de zelfde klachten of stoornis een nieuwe behandeling start bij een andere behandelaar, kan het zijn dat deze behandeling niet vergoed wordt door uw zorgverzekeraar. Sommige verzekeraars vergoeden maar één behandeltraject in de basis ggz per jaar. Ook kunnen verzekeraars besluiten dat één en dezelfde soort behandeling niet twee maal vergoed kan worden. In dat geval moet u zelf de kosten van de behandeling betalen. Dat kan een onaangename verrassing zijn.

### **Wanneer vergoedt de verzekeraar een overstap wel?**

Als u tijdens uw behandeling wisselt van behandelaar binnen dezelfde praktijk of instelling die het behandeltraject met u afrondt, dan is er niets aan de hand. Dit is ook het geval als uw behandelaar tijdens het traject een andere behandelaar inschakelt, bijvoorbeeld het afnemen van een vragenlijst. Ook overstappen van en naar de gespecialiseerde ggz kan zonder problemen. U moet dan wel weer opnieuw een verwijsbrief van uw huisarts opvragen.

### **Check bij uw verzekeraar of behandeling in de GB GGZ wordt vergoed**

Belangrijk is om voor u de behandeling opnieuw start bij uw verzekeraar te checken of de behandeling in de GB GGZ wordt vergoed. U kunt dit nagaan in uw polisvoorwaarden en neem zo nodig contact op met de klantenservice van de verzekeraar. Geef daarbij duidelijk aan dat u eerder in dit kalenderjaar bij een andere zorgaanbieder in een behandeling in de GB GGZ heeft gehad.